



# LA PERSONNE ADULTE :

## GRILLE D'INDICATEURS MÉDICO-PSYCHO-SOCIAUX DE VULNÉRABILITÉ ET DE MALTRAITANCE

VULNÉRABILITÉ			CLIGNOTANTS			MALTRAITANCE		
LA PERSONNE CONCERNÉE	SIGNES MÉDICAUX	Santé précaire	<input type="checkbox"/>	Symptômes dépressifs (insomnie, perte d'appétit, pleurs fréquents, baisse de l'estime de soi)	<input type="checkbox"/>	Signes physiques de violence (hématomes, plaies, fractures)	<input type="checkbox"/>	
		Handicap moteur	<input type="checkbox"/>	Anxiété	<input type="checkbox"/>			
		Handicap psychique	<input type="checkbox"/>	Dépendance psychologique	<input type="checkbox"/>			
		Handicap sensoriel	<input type="checkbox"/>	Conduites suicidaires	<input type="checkbox"/>			
		Handicap mental	<input type="checkbox"/>	Conduites addictives	<input type="checkbox"/>			
		Troubles cognitifs	<input type="checkbox"/>	Chutes à répétition	<input type="checkbox"/>			
		Incontinence	<input type="checkbox"/>	Troubles alimentaires (amaigrissement, prise de poids excessive)	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Hospitalisation à répétition	<input type="checkbox"/>			
	CONDITIONS DE VIE MATÉRIELLES	Isolement (géographique, relationnel)	<input type="checkbox"/>	Confinement / Absence d'autonomie sociale	<input type="checkbox"/>	Privations (toutes formes)	<input type="checkbox"/>	
		Habitat inadapté	<input type="checkbox"/>	Insalubrité	<input type="checkbox"/>	Interdits	<input type="checkbox"/>	
		Dépendance économique et administrative	<input type="checkbox"/>	Conditions matérielles précaires	<input type="checkbox"/>			
		Barrière de la langue	<input type="checkbox"/>					
		Illettrisme majeur	<input type="checkbox"/>					
	COMPORTEMENT	Éloignement géographique	<input type="checkbox"/>					
		Déni de la situation	<input type="checkbox"/>	Modification du comportement	<input type="checkbox"/>	Plaintes	<input type="checkbox"/>	
		Refus de soin	<input type="checkbox"/>	Perte de l'élan vital (dégradation de l'apparence extérieure, perte d'intérêt pour des activités antérieures)	<input type="checkbox"/>	Mutisme	<input type="checkbox"/>	
		Passivité (impossibilité de mettre en place des stratégies de protection)	<input type="checkbox"/>	Mise en échec de toute proposition d'aide	<input type="checkbox"/>	Attitude de repli (hors réaction de douleur) / En retrait de la relation	<input type="checkbox"/>	
		Persécution	<input type="checkbox"/>	Culpabilité de se sentir à la charge de son entourage	<input type="checkbox"/>	Prostration	<input type="checkbox"/>	
Réaction à tous les deuils		<input type="checkbox"/>	Agressivité verbale ou physique	<input type="checkbox"/>	Peur / Terreur	<input type="checkbox"/>		
Perte de l'animal familial		<input type="checkbox"/>	Plaintes	<input type="checkbox"/>	Soumission	<input type="checkbox"/>		
Sentiment d'insécurité		<input type="checkbox"/>	Parcours de vie chaotique	<input type="checkbox"/>				
L' ENTOURAGE	AIDANTS FAMILIAUX ET PROFESSIONNELS	Culpabilité	<input type="checkbox"/>	Discours de justification systématique et explication des actes subis	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	Inadaptation de l'aidant	<input type="checkbox"/>	Abus ou privation de traitements	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Indifférence / Insuffisance de bienveillance	<input type="checkbox"/>	Contention physique non prescrite	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Plaintes de l'entourage	<input type="checkbox"/>	Chantage et/ou harcèlement	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Situations de souffrance	<input type="checkbox"/>	Humiliation	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Sentiment d'échec, de culpabilité	<input type="checkbox"/>	Toute puissance / Abus de faiblesse	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Dysfonctionnement relationnel	<input type="checkbox"/>	Maternage avec infantilisation excessive – maintien de la dépendance	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Conflits familiaux	<input type="checkbox"/>	Stimulation excessive	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Usure des aidants	<input type="checkbox"/>	Rejet, exclusion affective	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Dépassement du seuil de tolérance	<input type="checkbox"/>	Relation désaffectivée	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Méfiance persistante devant un tiers	<input type="checkbox"/>	Insultes et menaces	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Climat de violence latent	<input type="checkbox"/>	Attitudes discriminatoires - disqualifications répétées	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Conjugopathie	<input type="checkbox"/>	Négligences actives	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Emprise/servitude (ascendance de l'autre sur la personne)	<input type="checkbox"/>	Négligences passives	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	Intrusions répétées	<input type="checkbox"/>	Manipulation / Intimidation	<input type="checkbox"/>	
				Dysfonctionnement dans la gestion de la situation financière	<input type="checkbox"/>			
				Abus de confiance, escroquerie	<input type="checkbox"/>			
				Violences physiques	<input type="checkbox"/>			

NOM DE L'USAGER : ..... PRÉNOM DE L'USAGER : .....  
 ÉVALUATEUR (IDENTITÉ ET FONCTION) : ..... 2<sup>ÈME</sup> ÉVALUATEUR : ..... DATE : .....

Cet outil est à la disposition de tous les professionnels intervenant auprès d'adultes vulnérables. Dans le cadre de la prévention du risque de maltraitance, il s'inscrit dans une démarche de sensibilisation et d'aide.

**Public concerné :** tout adulte, quel que soit son âge, en situation de vulnérabilité physique, psychique, sociale. Dans sa conception cet outil permet :

- > dans un 1<sup>er</sup> temps, **d'identifier la vulnérabilité** : perte de capacité à se défendre, à réagir à une agression extérieure ; notion de fragilité liée à la perte ou au manque d'autonomie;
- > puis, **de repérer des clignotants** qui doivent susciter attention, observation, réflexion, action;
- > et enfin, **de qualifier une situation de maltraitance**

**Utilisation :** Le repérage de plusieurs clignotants et leur mise en relation impliquent une prise en considération de la situation.

## PRÉCISIONS — EXPLICATIONS DES ITEMS

### LES SIGNES MÉDICAUX

**Santé précaire :** problème de santé récurrent ou chronique.

La perte d'autonomie est repérée à travers les quatre formes de handicap :

- > handicap moteur : physique,
- > handicap psychique: maladie psychiatrique ou comportement inadapté,
- > handicap sensoriel : vue, ouïe...
- > handicap mental : déficience intellectuelle.

**Troubles cognitifs :** troubles des fonctions supérieures (mémoire, orientation...)

**Les chutes à répétition :** notion de fréquence à repérer, en dehors d'une cause médicale, elles peuvent traduire un mal-être : ce qui ne peut être mis en mots peut être mis en maux.

**Conduites addictives :** dépendance à l'alcool et autres substances toxiques.

**Troubles alimentaires** comme l'amaigrissement pour la personne âgée : perte de plus de 10% de son poids habituel dans les 6 derniers mois.

### LES CONDITIONS DE VIE MATÉRIELLES

**L'isolement** est une notion objective, à ne pas confondre avec la solitude qui est un sentiment (subjectivité) et qui apparaît dans la ligne « comportement ».

**Habitat inadapté :** en référence à des normes actuelles de logement (eau, sanitaire, chauffage, etc.) à évaluer en fonction de la perte d'autonomie de la personne.

**Les conditions matérielles précaires :** les choix de vie acceptables pour une personne autonome peuvent devenir facteur de risque chez une personne vulnérable. Il convient de mesurer ce risque (par exemple le manque d'hygiène, etc.).

**Dépendance économique et administrative, dans des situations de précarité financière :** une victime peut être amenée à calculer, consciemment ou non, le bénéfice d'une dénonciation de violence lorsque l'auteur de violences pourvoit seul ou en partie aux besoins de première nécessité. De même, lorsque la situation administrative et la régularité de présence sur le sol national de la personne dépend exclusivement de son lien avec l'auteur des violences.

### COMPORTEMENT : ÊTRE ATTENTIF AU LANGAGE DU CORPS ET AUX EXPRESSIONS

**Les deuils :** décès d'un être proche, mais aussi tout ce qui est relatif à la perte (par exemples : déménagement, perte d'autonomie, perte de l'animal familier, etc.).

**Persécution :** objet ou acteur de la persécution.

**La sujétion psychologique :** l'intégration de la domination de l'agresseur peut en effet être telle qu'elle annihile toute possibilité de se définir comme victime de violence ; cette notion est difficile à définir et à caractériser. Quelques comportements où réactions connus peuvent matérialiser cet état de servitude ou d'emprise. Il s'agit du discours d'explication et de justification systématique des violences subies.

### L'ENTOURAGE

Il s'agit de la qualité de la relation et de la capacité d'adaptation de l'entourage (les aidants : famille, voisins, amis et professionnels) à accompagner l'évolution de la personne aidée.

**Dysfonctionnement relationnel :** inversion des rôles, relation fusionnelle, squat par un tiers.

**Méfiance persistante devant un tiers :** difficulté de communiquer directement avec la personne concernée, entrave à la relation, etc.

**Climat de violence latent :** à titre d'exemples : expression verbale agressive, portes qui claquent, violence sur animaux, etc.

**Abus ou privation de traitements :** médicaments ou toute forme de soins (ex : kiné, dentiste, etc.).

**Attitudes discriminatoires :** racisme, « âgisme », sexisme, inacceptation du mode de vie de l'autre.

**Négligences actives :** placement autoritaire, privation de visites, violences médicamenteuses, etc.

**Négligences passives :** (ce qui s'appuie sur la méconnaissance, ne pas faire cas, ne pas s'occuper de) : tutoiement, prise de médicaments imposée et non négociée, entrée dans la chambre sans attendre la réponse, indifférence, oubli, etc.

**Dysfonctionnement dans la gestion de la situation financière :** spoliation d'argent, de biens mobiliers et immobiliers, procurations abusives, signature de chèques « la main forcée », vie « aux crochets » de la personne, héritage anticipé, etc.

**Violences physiques :** coups, gifles, abus sexuels, etc.

**Relation désaffectivée :** relation froide avec mise à distance