

### **UN OUTIL CONVERSATIONNEL BASÉ SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SUR LADROME.FR**

***Afin d'enrichir et de fluidifier les échanges entre les Drômois et le Département, la collectivité a mis en place un outil conversationnel qui intègre l'intelligence artificielle générative sur son site internet.***

L'intelligence artificielle (IA) se déploie dans de nombreux domaines, dont les services publics. La Drôme n'échappe pas à cette tendance. Dans une démarche de simplification des relations avec les usagers le Département a mis en place début janvier un outil conversationnel intégrant une technologie d'IA générative(\*) sur son site internet [www.ladrome.fr](http://www.ladrome.fr). Conçu pour offrir une assistance immédiate et faciliter la recherche d'informations, cet outil scanne plus de 72 000 mots et répond aux questions 24h/24 et 7j/7.

#### **Un Département proche, accessible et innovant**

Poser une question à cet outil conversationnel peut désormais faire gagner du temps dans la recherche d'informations concernant tous les domaines et activités du Département (horaires des services départementaux, démarches administratives, offres d'emplois, événement locaux...). Développé en lien avec une société lyonnaise, cette solution répond à un engagement du Plan de mandat 2023-2028 de dématérialiser l'intégralité des demandes pour un accès usager en continu, et ainsi contribuer à rendre la collectivité proche, accessible et innovante. La mise en place de cet outil conversationnel représente un budget d'environ 10 000 €/an pour le Département.

*(\*) : L'IA générative est un type d'intelligence artificielle capable de créer du contenu, comme du texte ou des images de manière autonome en s'appuyant sur des modèles et des données. Bien que les modèles d'IA soient de plus en plus performants, ils sont toujours capables de faire des erreurs et de produire des réponses incorrectes.*